

# Swiss-Kurier «Turbo», «Rapid» und «Standard» Schnellstmöglich von Tür zu Tür

**Sollen dringende Sendungen – seien es Briefe, Pakete oder unverpackte Güter – am gleichen Tag innert kürzester Zeit und zu einem guten Preis-Leistungsverhältnis beim Empfänger eintreffen, ist ein schnelles und unkompliziertes Angebot gefragt.**

## Die Lösung: Swiss-Kurier

Mit dem Swiss-Kurier werden Ihre dringenden Sendungen in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein abgeholt und innert kürzester Zeit dem Empfänger überbracht. Innerhalb definierter Agglomerationen transportiert der Swiss-Kurier Ihre Sendung je nach Bedürfnis und Dringlichkeit als «Turbo», «Rapid» oder «Standard» in 30, 60 oder 120 Minuten.

### Bestellung

Einfach und schnell im Internet unter [post.ch/kurier-bestellen-privatkunden](http://post.ch/kurier-bestellen-privatkunden) oder telefonisch unter der Gratisnummer 0800 88 88 88.

### Abholzeiten

Abholung am Domizil von Montag bis Freitag zwischen 7.00 und 19.00 Uhr in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

### Zustellung

Zustellung von Montag bis Freitag zwischen 7.00 und 20.00 Uhr direkt ans Domizil des Empfängers. Die genaue Zustellzeit richtet sich nach der Distanz und wird Ihnen bei der Auftragserteilung angegeben.

## Ihr Nutzen

### Zuverlässigkeit

Der Swiss-Kurier stellt Ihre Sendungen am gleichen Tag flächendeckend bis 20.00 Uhr zu. Die persönliche Übernahme beim Auftraggeber und die Übergabe beim Empfänger gegen Unterschrift garantieren die zuverlässige Abwicklung Ihres Kurierauftrags.

### Flexibilität

Innerhalb definierter Agglomerationen haben Sie die Wahl zwischen drei Zustellgeschwindigkeiten:

30 Minuten	Swiss-Kurier «Turbo»
60 Minuten	Swiss-Kurier «Rapid»
120 Minuten	Swiss-Kurier «Standard»

### Praktisch

Sie können die Sendungen mit verschiedenen Zusatzleistungen kombinieren und Ihren Kurierauftrag bequem per Rechnung oder mit den zugelassenen Debit- und Kreditkarten bezahlen.

### Ökologisch

Durch die optimale Kombination von Velo, Bahn und Strasse erreicht der Swiss-Kurier die schnellste Punkt-zu-Punkt-Verbindung mit geringstmöglicher Belastung der Umwelt. Ein weiteres Plus: Über das Angebot «pro clima» können Sie Ihre Sendungen mit einem Zuschlag von wenigen Rappen sogar klimaneutral versenden.

### Sendungsverfolgung

Unter Eingabe der Sendungsnummer unter [post.ch/sendungsverfolgung](http://post.ch/sendungsverfolgung) erhalten Sie Auskunft über den Sendungsverlauf sowie den aktuellen Sendungsstatus.

## Die Vorteile des Swiss-Kurier

- ▶ Flächendeckendes Kurierangebot in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein
- ▶ Einfache Auftragserteilung und Preisberechnung im Internet unter [post.ch/kurier-bestellen-privatkunden](http://post.ch/kurier-bestellen-privatkunden) oder telefonisch unter der Gratisnummer 0800 88 88 88
- ▶ Zustellgeschwindigkeit innerhalb definierter Agglomerationen flexibel wählbar
- ▶ Auslieferung immer gegen Unterschrift
- ▶ Zweiter Zustellversuch kostenlos
- ▶ Bei Verspätung wird der Sendungspreis zurückerstattet
- ▶ Sendungsverfolgung
- ▶ Voravisierung des Empfängers per SMS oder E-Mail über die eintreffende Kuriersendung und Benachrichtigung des Auftraggebers nach erfolgreicher Zustellung
- ▶ Schnellste Punkt-zu-Punkt-Verbindung mit geringstmöglicher Belastung der Umwelt durch die optimale Kombination von Velo, Bahn und Strasse
- ▶ Bargeldlose Bezahlung
- ▶ Haftung bei Verlust oder Beschädigung bis CHF 5000.–

## Zusatzleistungen

Der Swiss-Kurier «Turbo», «Rapid» und «Standard» ist mit folgenden Zusatzleistungen flexibel kombinierbar:

- ▶ Pro clima
- ▶ Auch Just-in-Time-Lieferungen und regelmässige Kurierfahrten sind möglich

Weitere Informationen zu den einzelnen Zusatzleistungen finden Sie unter: [post.ch/kurier-privatkunden](http://post.ch/kurier-privatkunden)

## Darauf müssen Sie beim Versand achten

- ▶ Sendungen sind behelfsmässig zu verpacken und ausreichend gegen Beschädigung zu schützen. Sendungen, die durch ungenügende Verpackung ihren Inhalt verlieren (z. B. Sand, Flüssigkeiten, usw.), werden zurückgewiesen
- ▶ Sonderbestimmungen gelten beim Versand von lebenden Tieren: [post.ch/tiere](http://post.ch/tiere)

### Für den Swiss-Kurier «Standard» gilt:

- ▶ Alle Sendungen bis 30 kg (höhere Gewichte auf Anfrage)
- ▶ Sendungen mit maximal 250 cm Länge oder einem Gurtmass von maximal 400 cm  
(2 × Höhe + 2 × Breite + längste Seite)

### Für den Swiss-Kurier «Turbo» und «Rapid» gilt:

- ▶ Alle Sendungen bis 5 kg (höhere Gewichte auf Anfrage)
- ▶ Maximale Abmessung:  
Länge / Breite / Höhe: 50 cm / 35 cm / 15 cm

## Preise

Die Preise des Swiss-Kurier berechnen sich auf Basis der Distanz zwischen Abhol- und Zustellort. Alle verfügbaren Kurierangebote und deren Preise können schnell und einfach online berechnet werden: [post.ch/kurier-bestellen-privatkunden](http://post.ch/kurier-bestellen-privatkunden)

Für weitere Fragen steht unser Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 88 88 88 zu Ihrer Verfügung.

## Auftragsannahme, Abholung und Zustellung

### Auftragsannahme

Montag – Freitag 07.00 Uhr – 19.00 Uhr

### Abholung

Montag – Freitag 07.00 Uhr – 19.00 Uhr

### Zustellung

Montag – Freitag 07.00 Uhr – 20.00 Uhr

(Aufträge ausserhalb der genannten Zeitfenster auf Anfrage)

Weitere Informationen finden Sie unter [post.ch/kurier-privatkunden](http://post.ch/kurier-privatkunden)

Post CH AG  
Poststellen und Verkauf  
Wankdorffallee 4  
3030 Bern

Telefon 0848 88 88 88  
[kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)  
[post.ch/versenden](http://post.ch/versenden)

**DIE POST**   
Gelb bewegt.